

Análisis de satisfacción de grupos de trabajo



Dirección de grupos de trabajo
Departamento de Análisis y estadísticas

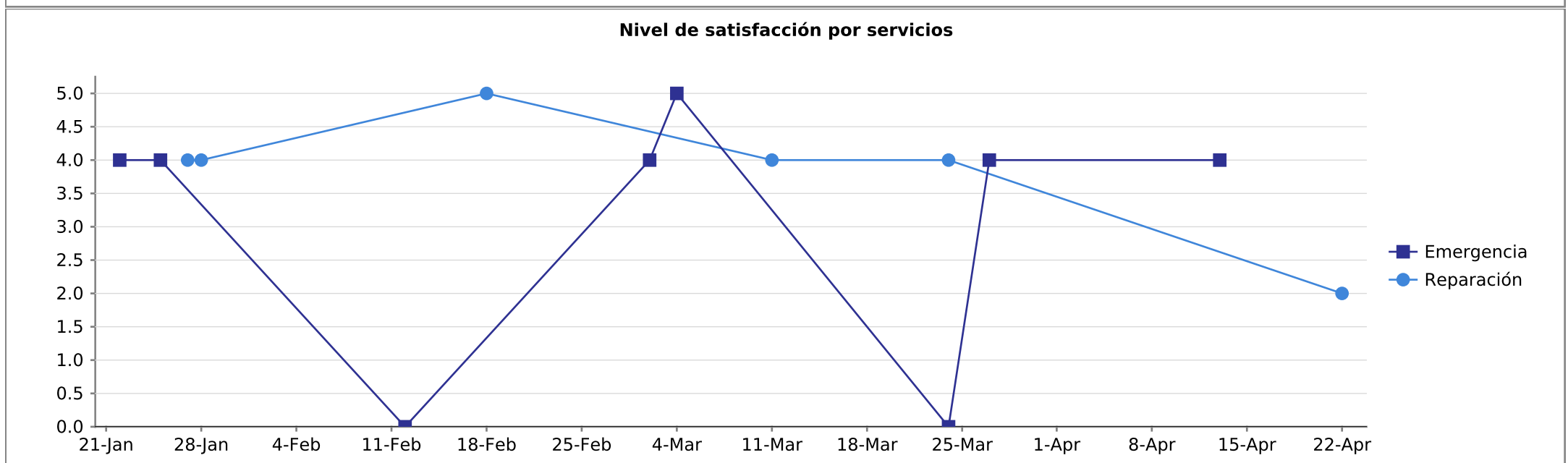
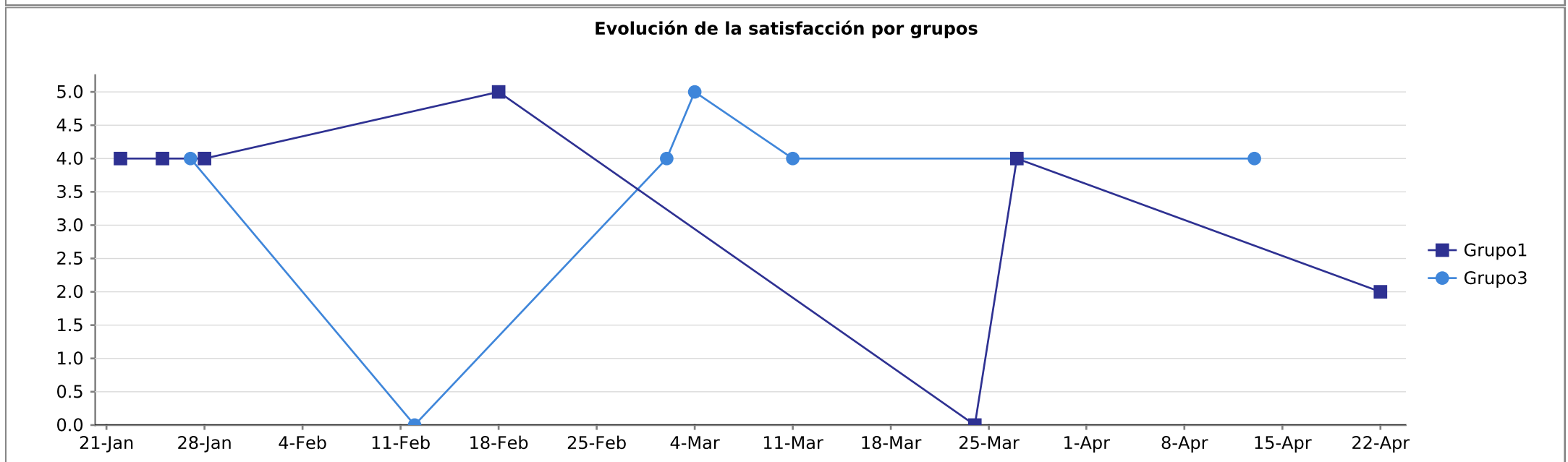
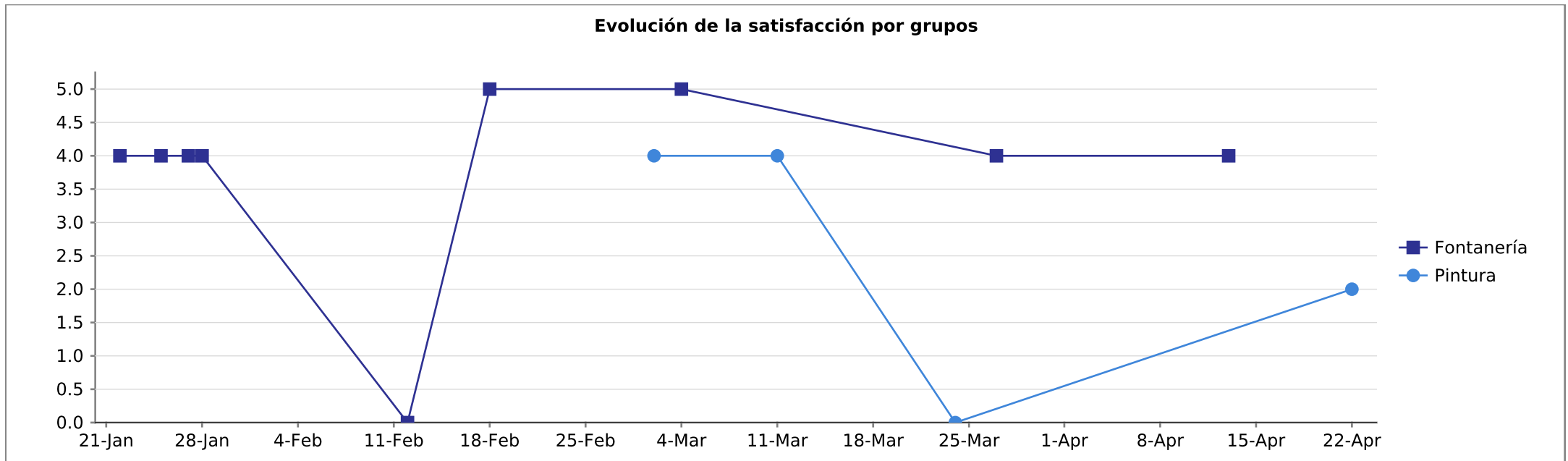
Caso hipotético de una empresa de servicios. La empresa dispone de varios grupos de trabajo para atender cada una de las órdenes.

Cada orden tiene:

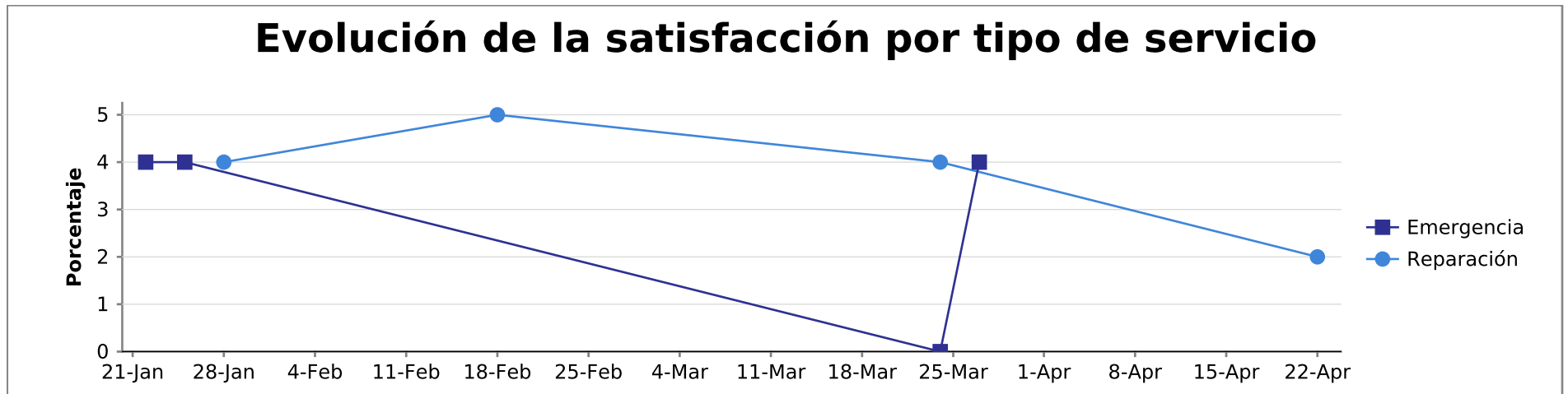
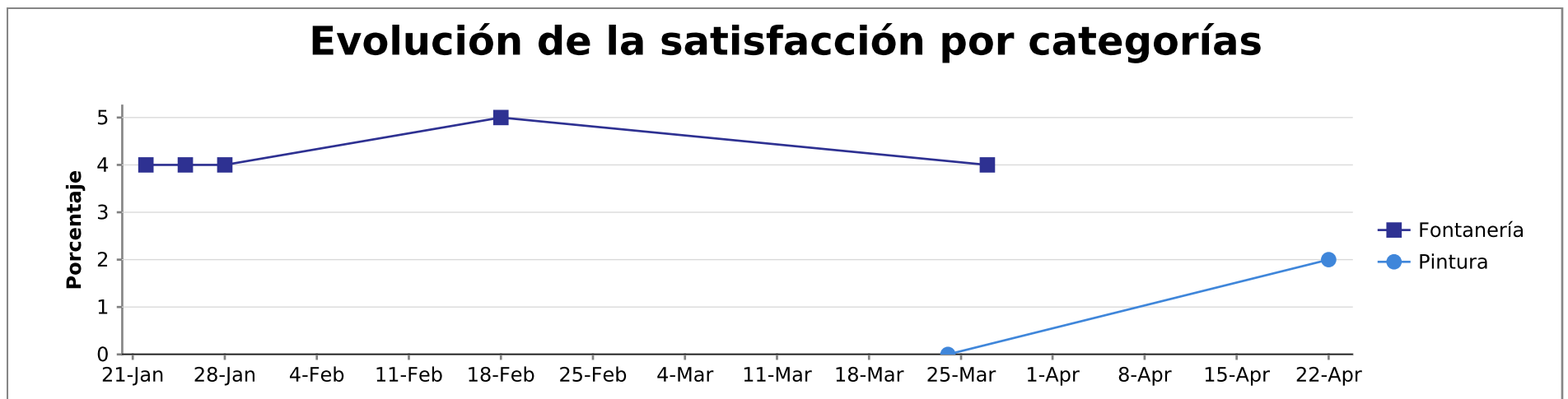
- una fecha de apertura y una fecha de cierre
- una cantidad de horas facturadas
- evaluación de satisfacción con valores entre 1 y 5

Datos de la ejecución:

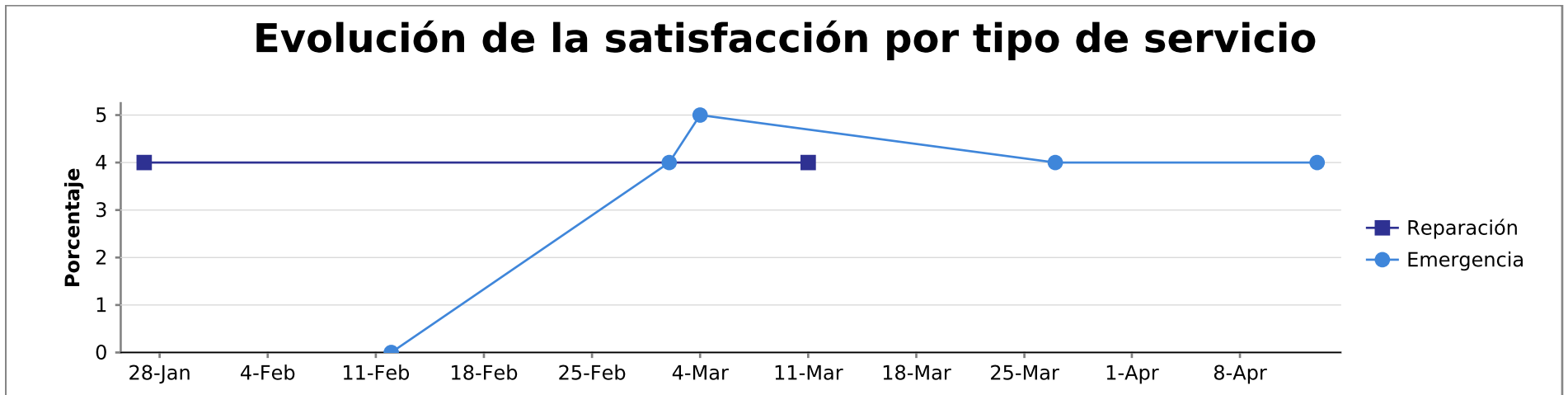
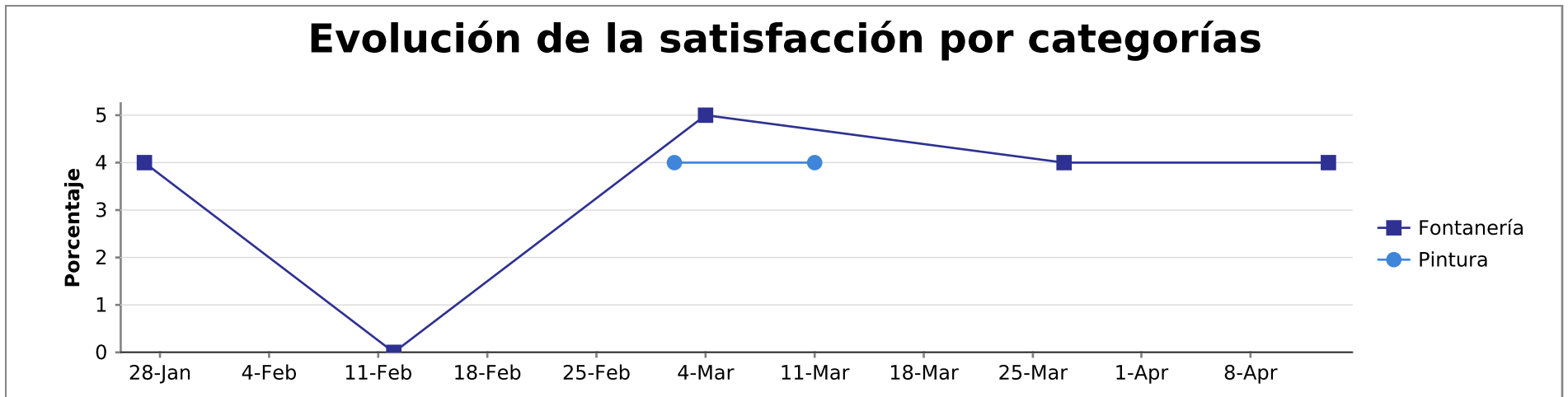
Órdenes con fecha de cierre posterior a: 01/01/2011 00:00:00
Órdenes con fecha de cierre anterior a: 30/04/2011 00:00:00
Incluir categorías: Fontanería,Pintura
Incluir grupos: Grupo1,Grupo3
Incluir servicios: Emergencia,Reparación



En las siguientes páginas podrá observar el análisis detallado de cada grupo.



Servicio	Categoría	Cod. Cliente	Fecha inicio	Fecha fin	Duración	Facturado	Satisfacción
Emergencia	Fontanería	Cliente-48	19/01/2011 15:26:50	22/01/2011 19:19:39	75 Horas	19 Horas	4
Emergencia	Fontanería	Cliente-49	24/01/2011 11:09:18	25/01/2011 15:01:40	27 Horas	11 Horas	4
Reparación	Fontanería	Cliente-52	22/01/2011 12:51:45	28/01/2011 17:44:40	148 Horas	61 Horas	4
Reparación	Fontanería	Cliente-98	10/02/2011 09:20:13	18/02/2011 12:15:21	194 Horas	36 Horas	5
Reparación	Pintura	Cliente-2	21/03/2011 18:50:03	24/03/2011 09:38:40	62 Horas	9 Horas	4
Emergencia	Pintura	Cliente-21	21/03/2011 17:29:01	24/03/2011 10:34:36	65 Horas	29 Horas	0
Emergencia	Fontanería	Cliente-55	18/03/2011 19:25:08	27/03/2011 14:23:47	210 Horas	93 Horas	4
Reparación	Pintura	Cliente-69	21/04/2011 12:19:53	22/04/2011 14:08:30	25 Horas	7 Horas	2



Servicio	Categoría	Cod. Cliente	Fecha inicio	Fecha fin	Duración	Facturado	Satisfacción
Reparación	Fontanería	Cliente-24	20/01/2011 15:07:47	27/01/2011 19:01:35	171 Horas	69 Horas	4
Emergencia	Fontanería	Cliente-96	08/02/2011 09:44:36	12/02/2011 11:31:47	97 Horas	42 Horas	0
Emergencia	Pintura	Cliente-97	23/02/2011 15:11:56	02/03/2011 13:10:13	165 Horas	76 Horas	4
Emergencia	Fontanería	Cliente-43	03/03/2011 16:06:15	04/03/2011 17:55:19	25 Horas	6 Horas	5
Reparación	Pintura	Cliente-46	09/03/2011 12:40:13	11/03/2011 10:24:47	45 Horas	12 Horas	4
Emergencia	Fontanería	Cliente-10	23/03/2011 10:53:59	27/03/2011 11:39:40	96 Horas	52 Horas	4
Emergencia	Fontanería	Cliente-98	07/04/2011 13:43:28	13/04/2011 11:28:29	141 Horas	18 Horas	4