

# Análisis de rendimiento de grupos de trabajo



Dirección de grupos de trabajo  
Departamento de Análisis y estadísticas

Caso hipotético de una empresa de servicios. La empresa dispone de varios grupos de trabajo para atender cada una de las órdenes.

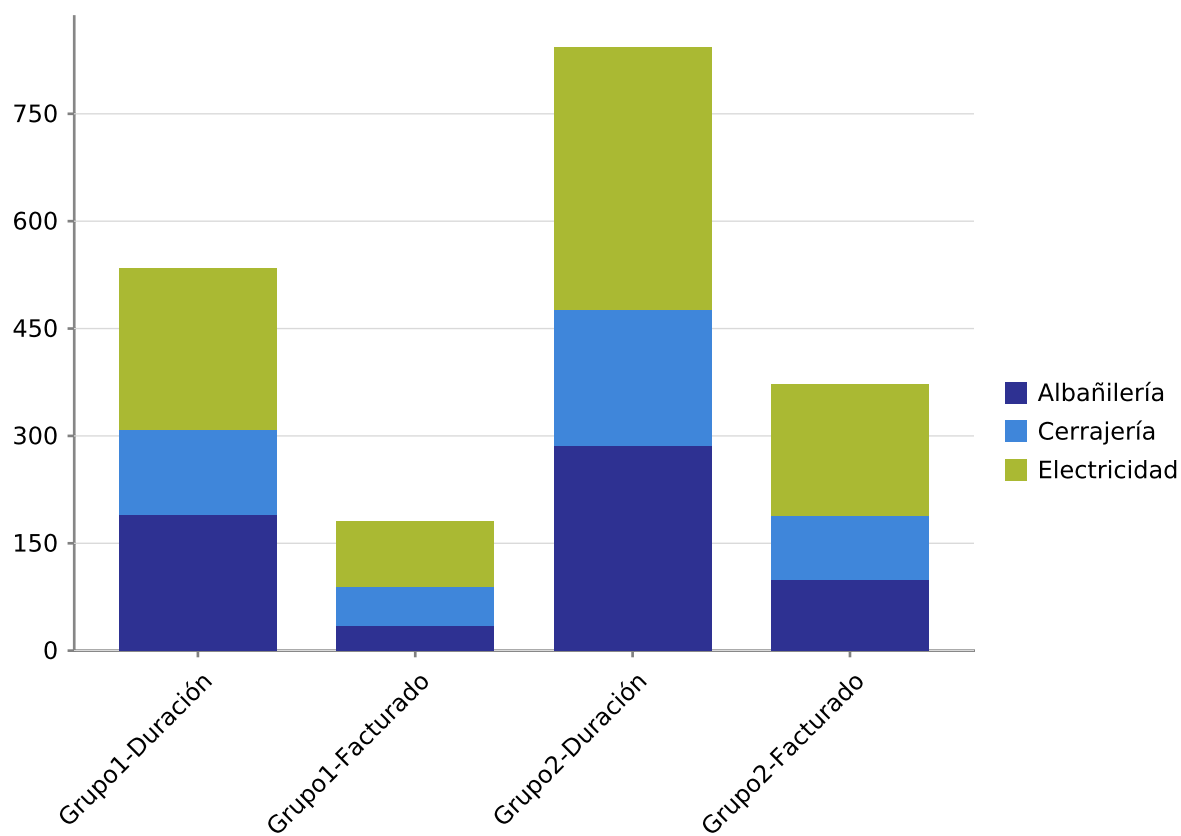
Cada orden tiene:

- una fecha de apertura y una fecha de cierre
- una cantidad de horas facturadas
- evaluación de satisfacción con valores entre 1 y 5

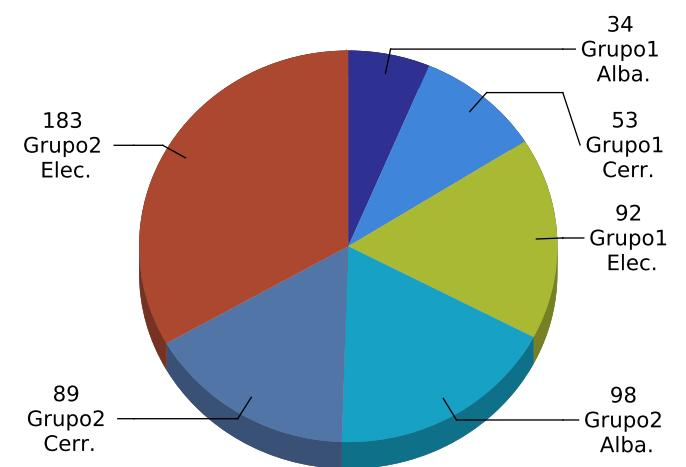
## Datos de la ejecución:

Órdenes con fecha de cierre posterior a: 01/01/2011 00:00:00  
 Órdenes con fecha de cierre anterior a: 03/03/2011 00:00:00  
 Incluir categorías: Albañilería,Cerrajería,Electricidad  
 Incluir grupos: Grupo1,Grupo2  
 Incluir servicios: Emergencia,Interno

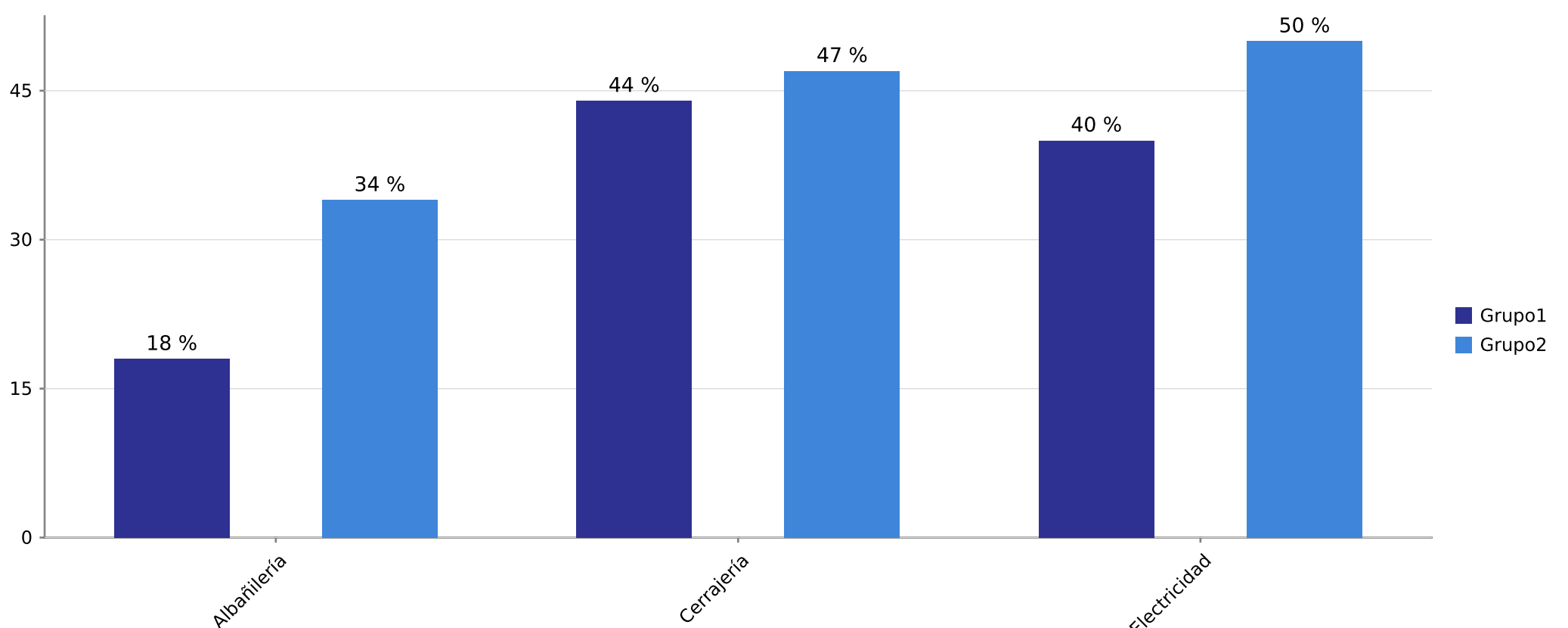
Comparativa entre duración y horas facturadas



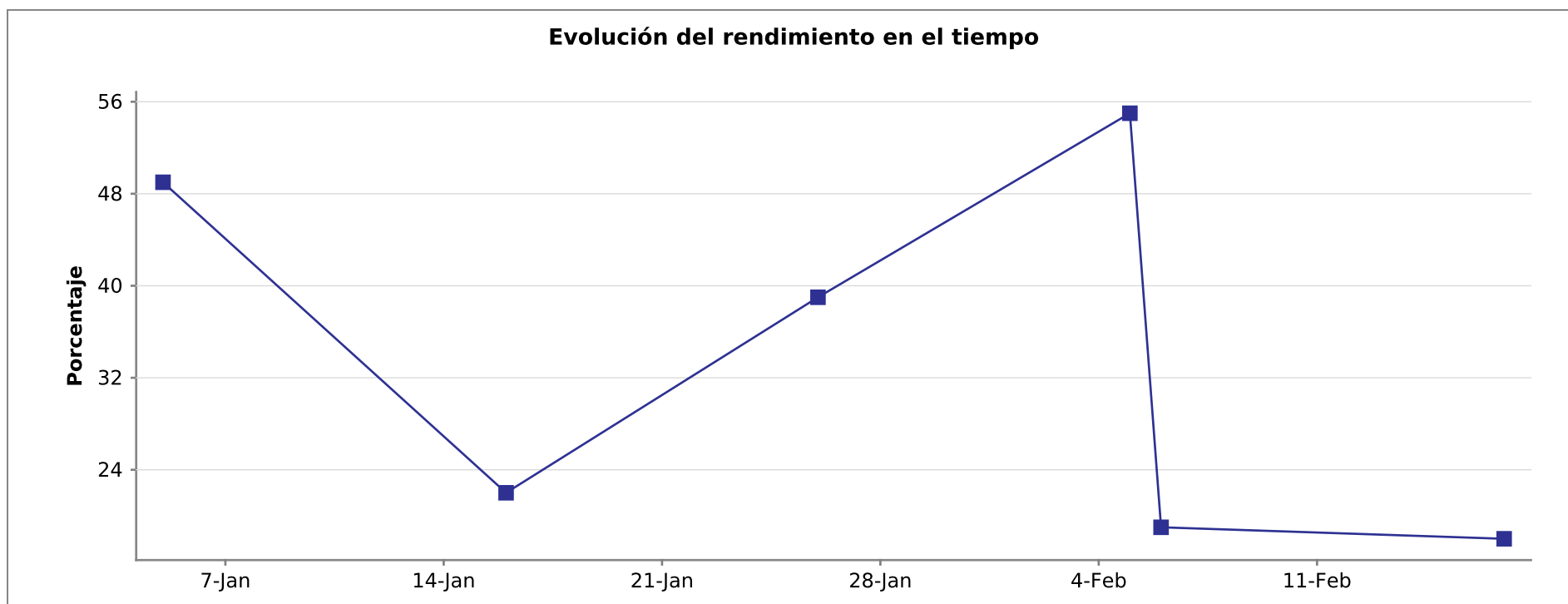
Horas facturadas



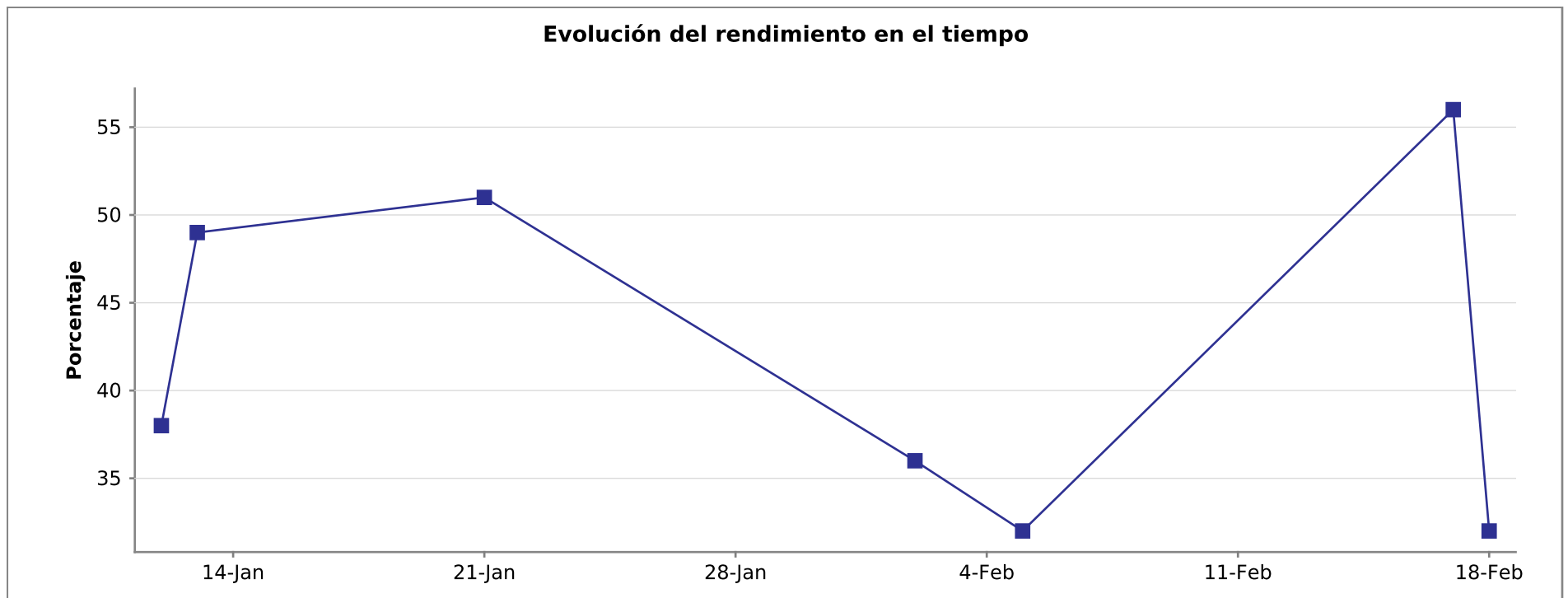
Rendimiento entre duración y facturación



En las siguientes páginas podrá observar el análisis detallado de cada grupo.



Servicio	Categoría	Cod. Cliente	Fecha inicio	Fecha fin	Duración	Facturado	Satisfacción
Emergencia	Cerrajería	Cliente-81	01/01/2011 18:08:13	05/01/2011 19:55:25	97 Horas	48 Horas	2
Emergencia	Cerrajería	Cliente-39	15/01/2011 18:19:14	16/01/2011 16:04:16	21 Horas	4 Horas	4
Interno	Electricidad	Cliente-53	23/01/2011 18:04:32	26/01/2011 09:56:21	63 Horas	25 Horas	4
Emergencia	Electricidad	Cliente-69	01/02/2011 10:47:29	05/02/2011 14:43:38	99 Horas	55 Horas	4
Emergencia	Electricidad	Cliente-81	03/02/2011 19:47:54	06/02/2011 09:33:36	61 Horas	11 Horas	1
Emergencia	Albañilería	Cliente-35	09/02/2011 17:16:37	17/02/2011 15:01:09	189 Horas	34 Horas	4



Servicio	Categoría	Cod. Cliente	Fecha inicio	Fecha fin	Duración	Facturado	Satisfacción
Interno	Cerrajería	Cliente-24	08/01/2011 16:44:02	12/01/2011 13:02:39	92 Horas	35 Horas	3
Emergencia	Electricidad	Cliente-42	04/01/2011 12:01:41	13/01/2011 14:56:48	218 Horas	107 Horas	2
Emergencia	Electricidad	Cliente-42	15/01/2011 15:33:39	21/01/2011 19:41:08	148 Horas	76 Horas	4
Emergencia	Albañilería	Cliente-28	27/01/2011 13:18:00	02/02/2011 15:04:42	145 Horas	52 Horas	4
Emergencia	Albañilería	Cliente-87	03/02/2011 13:46:12	05/02/2011 09:38:52	43 Horas	14 Horas	1
Emergencia	Cerrajería	Cliente-49	13/02/2011 13:27:30	17/02/2011 15:14:13	97 Horas	54 Horas	4
Interno	Albañilería	Cliente-93	14/02/2011 16:45:35	18/02/2011 17:45:42	97 Horas	31 Horas	4